



[re]Source

LOGICIEL de CROISSANCE

[re]Source, solution de gestion intégrée pour les PME/PMI, vous permet au travers de sa richesse fonctionnelle et de sa modularité de couvrir 100% du cycle de gestion de votre entreprise.

Totalement intégré aux autres modules, [Echanges] est votre centre de contacts avec l'ensemble de vos tiers.

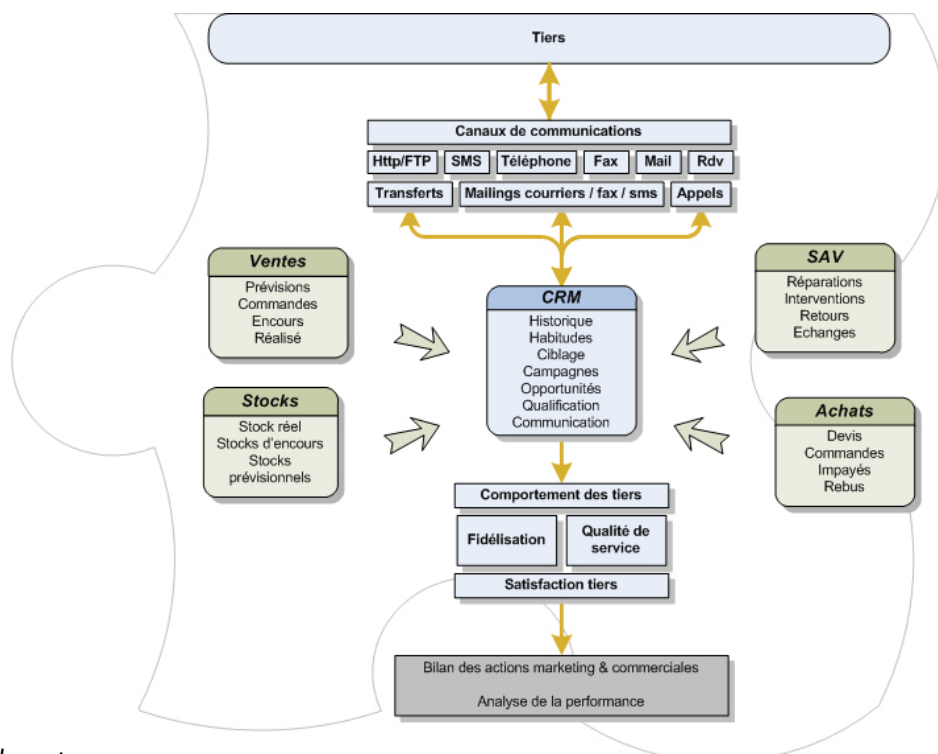
Pour les

Echanges

Créer et entretenir une relation mutuellement bénéfique avec ses clients, fournisseurs, collaborateurs, ... Augmenter sa qualité de service, fidéliser ses clients, c'est ce que le module [Echanges] de [re]Source vous permet d'accomplir quotidiennement.

En structurant l'information, en offrant de nouveaux procédés de communication, en historisant toutes les actions, [Echanges] permet de mieux connaître ses clients afin d'anticiper leurs demandes et leurs attentes.

[re]Source assiste votre service Marketing, Achats, Commercial et RH dans la gestion quotidienne des suspects/prospects, clients ou tiers, de leurs demandes et de leur suivi. Il permet aux utilisateurs de rationaliser leurs méthodes de saisie de l'information et leur donne une visibilité totale sur les dossiers et leurs états d'avancement.



Gestion du cycle de vente

Gestion de la relation client, normalisation des méthodes de prospections, aide à la qualification des contacts par la mise en place de critères de validation, amélioration du ciblage marketing, historique client clair et complet, partage d'agendas, création de workflows de validation des demandes, simplification et automatisation des réponses et envois de documents.

Gestion des relations

Accès aux données clients/fournisseurs/production, accès et enrichissement d'une base de connaissance pour les demandes récurrentes, workflows d'escalade avec validations internes ou externes, accès aux différents canaux de communication pour échanger avec les tiers concernés.

Gestion des échanges internes

Historisation et affectation par dossiers, consultations avec gestion des droits, normalisations des documents et des flux d'informations, traçabilité totale.

Valorisez vos contacts
& Augmentez votre qualité de service

Qualifiez vos échanges
& Fidélisez vos clients

[re]Source

pour les **ECHANGES**

:: Les **COMMERCIAUX**

Argumentaires de vente
Prise de contacts
Agendas partagés
Offres de prix normalisées personnalisables
Offres additionnelles et offres croisées
Relances téléphoniques
Planning de rendez-vous / d'actions
Mémos personnels / groupe
Historisation de tous les échanges
Fiche client (multi site/adresse/tel/mail...)
Dossier client contenant entre autre :

- Les infos client
- les échanges,
- l'activité (devis, commandes, encours, ...)
- l'historique

Statistiques inhérentes aux clients
Fonctions CTI (si applicable)

:: Le **MARKETING**

Création / filtrage de listes de tiers
Campagnes en B2B et B2C
Campagnes de segmentation
Campagnes de ciblage & positionnement
Mailings courrier, fax, mail, SMS
Publipostage

:: Les **ACHATS**

Gestion par affaire
Workflow de validation
Gestion multi-adresses
Achats additionnels et achats croisés
Gestion des relances et des encours
Gestion de textes et dossiers imprimables
Gestion complète de la chaîne d'achat: consultation, commande, réception, bon de conformité, factures
Gestion de grille d'options de produits

:: Les **SERVICES INTERNES**

Base de données commune
Accès aux informations en fonction de droits
Gestion d'équipes et/ou de tiers
Croisement des données des différents services
Base de connaissance gérée avec des droits
Echanges d'informations inter-services
Historisation des échanges d'informations
Chat interne par service
Procédures à diffusion totale/restrinte
Signatures électroniques

:: Le **SAV**

Gestion de tickets
Traitement et réponses aux demandes :

- Mails,
- Fax,
- Téléphone,
- Courrier,
- Face-à-face,
- SMS,

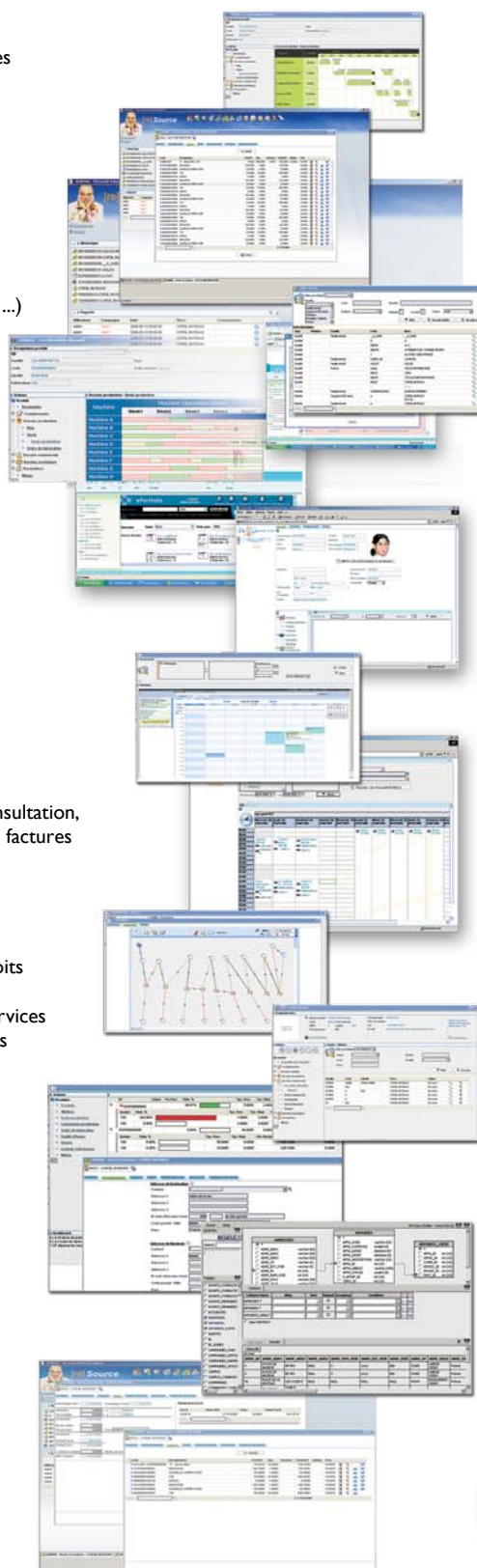
...
Groupes de traitements
Escalades en fonction de workflows
Base de connaissance

:: Le **WEB**

Support de sites web
Portail d'accès clients, fournisseurs, ...
Moteur de vente en ligne
Interfaçage direct avec l'applicatif

:: L'**EDI ET INTERFACAGES**

Interfaçage avec les transporteurs (BL)
Interfaçage avec les fournisseurs (commandes)
Avis d'expédition
Factures
Web services de connexions
Imports / exports multi-formats
Requêtes aux bases de données externes
Accès aux données de la base interne
Echanges en mode batch



469 av. Ben Gourion
69009 Lyon - FR

+33 (0)4 72 520 430

contact@isi-developpement.com
www.isi-developpement.com